

Curso livre de Fundamentos de Gestão Hoteleira

O curso livre de **Fundamentos de Gestão Hoteleira** tem como principal objetivo desenvolver competências base em Hotelaria, dotar os formandos de um conjunto de competências que lhe permitam analisar e tomar decisões com base num conjunto completo de Demonstrações Financeira, desenvolver competências para a realização de trabalhos académicos, nomeadamente no que se refere à pesquisa e referenciação de informação científica.

O curso é destinado a quem pretende adquirir conhecimentos de base na área da hotelaria. Este curso terá uma forte componente prática e organiza-se em três módulos.

OBJETIVOS: No final deste curso os formandos deverão ser capazes de:

- Perceber a estrutura hoteleira e de restauração
- Entender a terminologia técnica e os contextos de utilização
- Referenciar e calcular indicadores de gestão departamental e setorial
- Dotar os formandos de um conjunto de competências que lhe permitam analisar e tomar decisões com base num conjunto completo de Demonstrações Financeira
- Elaborar uma pesquisa de informação científica
- Redigir um trabalho científico
- Referenciar informação científica

MÓDULOS:

Módulo 1: Hotelaria

Alojamentos

- Os empreendimentos turísticos e sua classificação
- A estrutura hoteleira e as tipologias de gestão
- Terminologia técnica
- Indicadores de gestão departamental

Alimentação e Bebidas

- Tipologia de restaurantes e as atividades de restauração
- Terminologia técnica
- Diferentes tipos de custos em valores absolutos e relativos
- Relevância da Gestão de produção – Fichas técnicas e valorização

Comercial e Vendas

- A definição de produtos e serviços a comercializar
- A elaboração, a implementação e a monitorização de planos de comercialização
- A articulação com as ações de marketing e de *revenue management*
- O acompanhamento pós-venda
- A gestão da carteira de clientes
- Relatórios de informação e desempenho departamental

Módulo 2: Fundamentos de contabilidade

- A importância da informação contabilística no processo da tomada de decisão
- O conjunto completo das Demonstrações Financeiras e seus objetivos:
 - Balanço
 - Demonstração de Resultados
 - Demonstração dos Fluxos de Caixa
 - Demonstração de Alterações no Capital Próprio
 - Anexo.
- A construção das Demonstrações Financeiras
- Análise das Demonstrações Financeiras

Módulo 3: Pesquisa e Relato Académico

- Pesquisa de Informação Científica
- Elaboração e redação de trabalhos científicos
- Normas de referênciação: *APA style*

DURAÇÃO: 18 horas

Formadores: António Melo, Daniel Azevedo, Eduardo Albuquerque, Joaquim Ribeiro, Mónica Oliveira, Susana Silva

Dias: 17/09/19, 18/09/19, 19/09/19, 24/09/19, 25/09/19 e 26/09/19, das 18.30h às 21.30h.

Local: Campus 2 do Politécnico do Porto – Rua D. Sancho I, 981, Vila do Conde

INSCRIÇÕES Até ao dia 10.09.2019. Enviar para academicos-campus2@sc.ipp.pt o boletim e comprovativo de pagamento. O curso funcionará com um número mínimo de 10 inscrições.

PREÇO DE INSCRIÇÃO 110,00€ (10% de desconto para a comunidade P.PORTO)

ESTE VALOR INCLUI: Documentação e Certificado de formação