

MANUAL DE ACOLHIMENTO

NOVO ESTUDANTE 2023-24



—
ESCOLA
SUPERIOR
DE HOTELARIA
E TURISMO

P.PORTO

ÍNDICE

Mensagem	3
Escola Superior de Hotelaria e Turismo	4
Campus 2 do Politécnico do Porto	5
Planta dos Espaços	7
Plataformas de Comunicação	9
Calendário Escolar	10
Serviços Académicos	11
Matrículas	11
Informações Académicas	12
Propinas	12
Estatuto Trabalhador-Estudante	12
Pedidos de Equivalências	12
Os primeiros passos e pedidos	13
Informações Gerais	15
Outras Informações	16
Associação de Estudantes	16
Tunas	16
Alimentação	16
Estacionamento	16
Serviços de Apoio	18
Serviços de Ação Social	18
Oferta Formativa	19

MENSAGEM BOAS VINDAS



Caro(a) estudante,

Bem-vindo à Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Politécnico do Porto!

Este manual foi executado a pensar em ti e tem como objetivo facilitar a integração no Campus 2 do Politécnico do Porto.

Preocupamo-nos em fornecer-te uma imagem, o mais aproximada possível, da nossa Escola, através da disponibilização de um conjunto de informações sobre a estrutura e organização interna, dando a conhecer as principais regras e procedimentos em vigor, que acreditamos poderem ser úteis para o teu dia-a-dia.

Desejamos-te os maiores sucessos!

ESCOLA SUPERIOR DE HOTELARIA E TURISMO

A Escola Superior de Hotelaria e Turismo (ESHT) do Instituto Politécnico do Porto, é um centro único de excelência no ensino e na investigação, posicionando-se no *top of mind* do mercado e procurando ser a primeira opção dos estudantes nos diversos níveis de estudo oferecidos.

A ESHT desenvolve estratégias preferenciais, não só para o ensino e investigação mas também para a prestação de serviços, relação com a comunidade, estabelecimento de redes e parcerias e internacionalização.

Está localizada na fronteira entre as cidades de Vila do Conde e da Póvoa de Varzim, instalada num edifício moderno, equipado com laboratórios de cozinha e restauração, incluindo restaurante de aplicação e cozinha de showcooking, laboratório de alojamento, biblioteca, auditório e áreas lúdicas e de apoio aos estudantes.

Respondemos às exigências atuais de um setor em forte crescimento com uma oferta de “5 estrelas”.

Damos resposta à forte procura de recursos humanos, devidamente qualificados, garantindo a qualidade do serviço e a diferenciação nas empresas que atuam na área do Turismo, Hotelaria e Restauração. O estabelecimento de protocolos com diferentes unidades hoteleiras possibilita as melhores oportunidades de carreira e elevados índices de empregabilidade.

1040
ESTUDANTES

3
LICENCIATURAS

3
MESTRADOS

4
CTESP

5
PÓS-GRADUAÇÕES

CAMPUS 2

POLITÉCNICO DO PORTO

O Campus 2 do Politécnico do Porto, localizado na linha fronteira da Póvoa de Varzim e Vila do Conde, alberga a Escola Superior de Hotelaria e Turismo (ESHT) e a Escola Superior de Media Artes e Design (ESMAD).

O campus apresenta um conjunto de espaços que se repartem em sete blocos (do A ao G). No Bloco A situa-se o Auditório Luís Soares.

No Bloco B, da ESMAD, para além das salas de aula teóricas, existem laboratórios de fotografia, três anfiteatros, um laboratório multimédia e uma sala de apoio a projetos. Para além disso, existem salas de informática, salas de aulas de projeto, uma sala de impressão 2D e 3D, uma sala de desenho, uma sala de produção gráfica, uma sala de trabalho para estudantes e a oficina de Design. Neste bloco, situam-se, igualmente, o restaurante, a cozinha e o showcooking da ESHT, espaços que entretanto deram lugar aos sites no bloco D, mas que se encontram operacionais.

No Bloco C localizam-se os gabinetes dos docentes.

No Bloco D, da ESHT, encontram-se as salas de aulas teóricas e os espaços de showcooking, cozinha de produção central, cozinhas individuais, cozinha especializada em pastelaria/padaria, sala de provas (de enologia, azeites ou cafés), laboratório de físico-química alimentar e o laboratório de microbiologia alimentar. A ESHT conta com um novo Bar e Restaurante de Aplicação, que foi equipado com os melhores materiais, para poder expandir a sua relação com a comunidade e se evidencia como um local de referência no panorama do ensino especializado da restauração. Inclui, igualmente, o laboratório de alojamento.

No Bloco E situam-se os serviços administrativos, as presidências e a biblioteca.

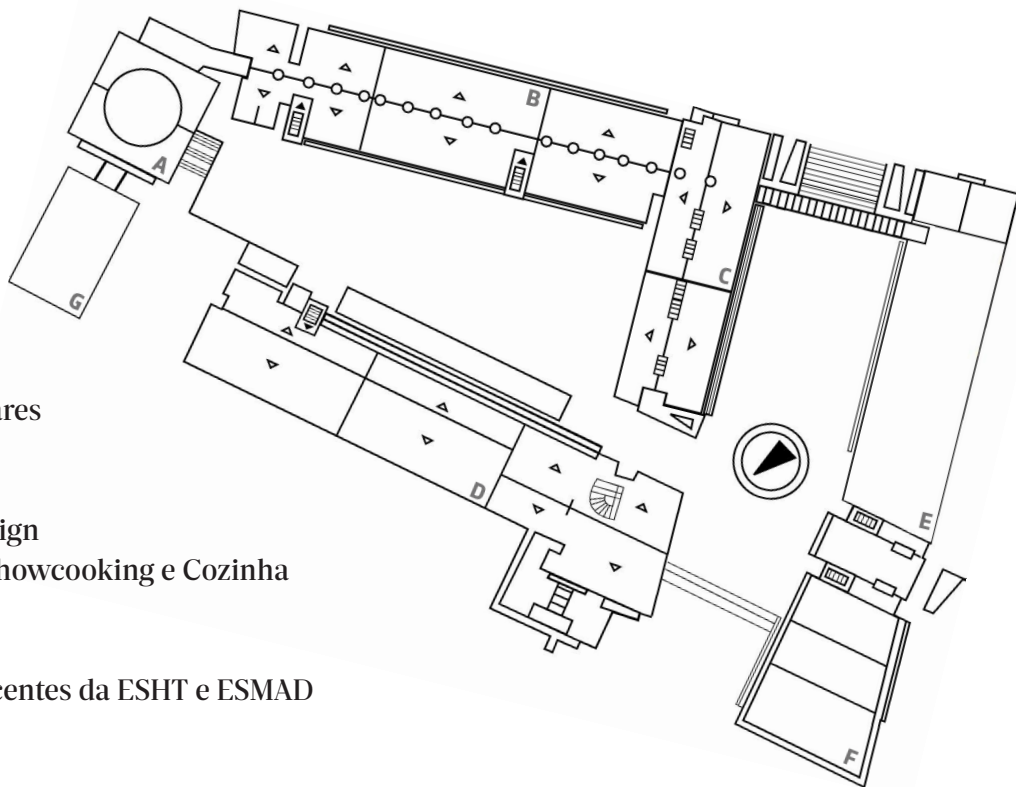
O Bloco F é o edifício social, que acolhe a cantina, o bar, as duas associações de estudantes e as tunas feminina e masculina.

O Bloco G, o novo bloco da ESMAD, é contíguo ao edifício do auditório, que alberga um estúdio de televisão, um estúdio de fotografia, uma black-box, suites de áudio, suites de vídeo, suites de digitalização/tratamento fotográfico, armazém para adereços e materiais de apoio aos estúdios. Estes foram equipados com a mais recente tecnologia de vídeo, áudio e tratamento de imagem, bem como de produção e pós-produção áudio e vídeo, e ainda de dois laboratórios de fotografia para revelação de filmes.



CAMPUS 2

PLANTA DOS ESPAÇOS



A – Auditório Luís Soares

B – Bloco da ESMAD

Piso 0

Oficina de Design

Restaurante, Showcooking e Cozinha

Pisos 1, 2 e 3

Salas de aula

C – Gabinetes dos docentes da ESHT e ESMAD

D – Bloco da ESHT

Piso 0

Laboratório de Alojamento

Piso 1

Salas de aula

Piso 2

Restaurante e Bar de Aplicação

Salas de aula

Cozinhas e Laboratórios

E – Unidades de apoio e Presidências

Piso 1

Unidade de Apoio ao Ensino e Internacionalização

Unidade de Comunicação e Desenvolvimento

Unidade de Gestão Financeira e Recursos Humanos

Unidade de Recursos Técnicos

Coordenadora dos Serviços Partilhados do Campus 2

Piso 2

Presidência e Assessoria aos Órgãos da ESHT

Presidência, Secretariado Presidência e Secretariado dos Órgãos e Projetos da ESMAD

Piso 3

Unidade de Transferência de Conhecimento e Informação

F – Edifício social

Piso 1 – Cantina

Piso 2 – Bar

Piso 3 – Associações de Estudantes, Sala de Convívio e Tunas Académicas

G – Estúdios da ESMAD



PLATAFORMAS DE COMUNICAÇÃO

DOMUS

<http://domus.ipp.pt>

Podes escolher e inscrever-te nas disciplinas, turmas e exames, efetuar pedidos de certidões, consultar notas, regulamentos e despachos, efetuar requerimentos e obter referências para pagamentos de serviços.

CORREIO ELETRÓNICO

<http://outlook.office.com>

Para aceder, utiliza as credenciais do DOMUS: <número de aluno>@esht.ipp.pt e <password>.

Podes reencaminhar o email institucional para outra conta:

Na barra de menus do Office365, clica em Opções > Ver todas as opções do Outlook > Email > Reencaminhar o teu correio electrónico.

WEBSITE

www.esht.ipp.pt

No website podes informar-te de todas as atividades a decorrer na Escola, consultar horários, calendário de exames, calendário escolar, órgãos de gestão, bem como os contactos das unidades de apoio.

MOODLE

<https://moodle.esht.ipp.pt/>

O moodle é uma ferramenta de apoio à atividade letiva com várias funcionalidades (fóruns de discussão, testes online, envio de trabalhos, glossários, calendários, etc.).

É, também, um repositório de informação das várias disciplinas com apontamentos e enunciados de exames de anos anteriores.

CALENDÁRIO ESCOLAR

AÇÕES	DE	A
Ano letivo	02-10-2023	31-07-2024
Atividades letivas – I (exceto MDH)	02-10-2023	27-01-2024
Atividades letivas – I (MDH)	02-10-2023	10-02-2024
Férias de Natal	22-12-2023	02-01-2024
Avaliação: Época Normal – Unidades curriculares do 1.º semestre (exceto MDH)	29-01-2024	13-02-2024
Avaliação: Época Normal – Unidades curriculares do 1.º semestre (MDH)	14-02-2024	20-02-2024
Avaliação: Época de Recurso – Unidades curriculares do 1.º semestre (exceto MDH)	14-02-2024	02-03-2024
Avaliação: Época de Recurso – Unidades curriculares do 1.º semestre (MDH)	21-02-2024	02-03-2024
Atividades letivas – II (exceto MDH)	04-03-2024	15-06-2024
Atividades letivas – II (MDH)	04-03-2024	06-07-2024
Férias da Páscoa	28-03-2024	01-04-2024
Avaliação: Época Normal – Unidades curriculares do 2.º semestre e anuais (exceto MDH)	17-06-2024	04-07-2024
Avaliação: Época Normal – Unidades curriculares do 2.º semestre e anuais (MDH)	08-07-2024	17-07-2024
Avaliação: Época de Recurso – Unidades curriculares do 2.º semestre e anuais (exceto MDH)	05-07-2024	24-07-2024
Avaliação: Época de Recurso – Unidades curriculares do 2.º semestre e anuais (MDH)	18-07-2024	26-07-2024
Férias de verão	01-08-2024	31-08-2024
Avaliação: Época Especial	02-09-2024	14-09-2024

O calendário escolar pode ser consultado em [www.esht.ipp.pt>comunidade>estudantes>calendário escolar](http://www.esht.ipp.pt/comunidade>estudantes>calendário%20escolar).

SERVIÇOS ACADÉMICOS

Os Serviços Académicos são responsáveis pela gestão administrativa dos atos respeitantes ao percurso escolar dos estudantes (matrículas, inscrições, exames, certidões, estatutos especiais, reconhecimento e creditação/certificação de competências, etc.). Estão localizados no piso 1 do bloco E, na porta ao lado direito da entrada principal do Campus.

ATENDIMENTO E CONTACTOS

ATENDIMENTO PRESENCIAL

Segunda: 09h30 às 11h30

Terça: 14h00 às 16h00

Quarta: 14h00 às 16h00

Quinta: 18h00 às 20h00 *o atendimento pós-laboral só decorre em período de aulas.

Sexta: Encerrado

ATENDIMENTO TELEFÓNICO

Segunda e Quinta-Feira: 14h00 às 16h00

Terça, Quarta e Sexta-feira: 9h30 às 11h30

CONTACTOS:

academicos-campus2@sc.ipp.pt

+351 252 291 700 | Selecionando a opção 3

Nota: privilegia o contacto por e-mail ou telefone, evitando deslocações aos serviços académicos.

MATRÍCULAS

Antes de iniciares a inscrição, verifica se tens o teu documento de identificação, o boletim de vacinas e uma fotografia tipo passe.

Para efetuar a matrícula, deves aceder ao DOMUS (domus.ipp.pt).

No menu, selecionar INSCRIÇÕES » INSCRIÇÕES 2023/2024. Deves preencher todos os dados solicitados até concluir o processo. No final de preencher o boletim de matrícula, deves aceder a PROPINAS » PAGAMENTO PROPINAS para gerar a referência de pagamento. Só depois de efetuar o pagamento é que ficas matriculado.

Para efetuar a matrícula, são necessários os dados do documento de identificação e do boletim de vacinas. É necessário fazer o upload da fotografia (tipo passe), cartão de identificação e boletim de vacinas.

Depois de validada a inscrição, consulta com regularidade o DOMUS e/ou o Website da ESHT para saberes a tua turma e horário.

INFORMAÇÕES ACADÉMICAS

PROPINAS

Para efetuares o pagamento de propinas debes aceder ao DOMUS e no menu seleccionar PRO-PINAS » PAGAMENTO PROPINAS.

Nesta página podes visualizar o esquema de pagamento de propinas, com a informação dos pagamentos efetuados, as datas limite de pagamento de cada prestação e respetivos valores. Para gerar uma nova referência de pagamento, debes confirmar o valor que pretendes pagar e clicar em OK para gerar a referência. Deves ter em atenção a data limite de pagamento da referência.

ESTATUTO DO TRABALHADOR-ESTUDANTE

Para efetuares o pedido do estatuto do Trabalhador-Estudante debes aceder ao DOMUS e no menu seleccionar: ATIVIDADE LETIVA » ESTATUTOS » PEDIDO ESTATUTO.

Nesta página debes seleccionar o estatuto pretendido e anexar o documento de acordo com a sua situação profissional. Por exemplo: se és trabalhador por conta de outrem no setor privado, debes anexar documento comprovativo da efetivação de descontos até ao segundo mês anterior àquele em que o estatuto é requerido ou da respetiva isenção da Segurança Social. Este documento deve ser obtido na Segurança Social.

Podes consultar toda a informação (documentos necessários, direitos e deveres, prazos) no Regulamento de Estatutos Especiais dos/das Estudantes, disponível no Domus no menu DOCUMENTAÇÃO.

RECONHECIMENTO E CREDITAÇÃO/CERTIFICAÇÃO DE COMPETÊNCIAS

As equivalências são solicitadas ao balcão dos Serviços Académicos. Deves indicar o tipo de equivalência que pretendes solicitar e apresentar os documentos indicados de acordo com o tipo de equivalência.

Por exemplo:

Para pedido de reconhecimento de competências adquiridas no âmbito de outros ciclos de estudos superiores conferentes de grau, precisas de entregar: cópia autenticada do plano de estudos; certidão de programas e cargas horárias das UC que pretendes pedir equivalência; certidão discriminada das unidades curriculares a que obtiveste aproveitamento e respetivos créditos ECTS, se atribuídos.

Pode consultar toda a informação no Regulamento de Reconhecimento e Creditação/Certificação de Competências do Instituto Politécnico do Porto, disponível no DOMUS, no menu DOCUMENTAÇÃO.

INFORMAÇÕES ACADÉMICAS

OS PRIMEIROS PASSOS E PEDIDOS

Todas as opções seguintes só são possíveis após pagamento da taxa e inscrição/seguro escolar e atualização da matrícula/inscrição para o estado de inscrito.

- **Certidões**

Certidão de matrícula, certificada digitalmente, para efeitos ADSE, abono, ...;
Domus > Inscrições > Certidão de Matrícula.

- **Passe sub-23**

Domus > Inscrições > Passe Sub-23 > Declaração.

- **Horários**

Os estudantes 1º ano/1.ª vez são colocados nas turmas por ordem alfabética. Os horários estão disponíveis no DOMUS e no website da Escola (www.esht.ipp.pt > comunidade > estudantes > horários). Para solicitar alteração de turma deve enviar um e-mail para os Serviços Académicos.

- **Exames**

DOMUS > Inscrições em Exames

Todos os estudantes estão automaticamente inscritos na época normal de exame.

As épocas de recurso, especial ou melhoria exigem uma inscrição pelo portal e pagamento de emolumentos.

- **Regulamentos**

Os regulamentos mais relevantes encontram-se disponíveis no DOMUS, no menu <Documentação>.



INFORMAÇÕES GERAIS

CARTÃO P.PORTO

O Cartão P.PORTO decorre de uma parceria entre o Instituto Politécnico do Porto e a Caixa Geral de Depósitos e destina-se a todos os membros da comunidade académica P.PORTO (pessoal docente, não docente, investigadores e estudantes). Trata-se de um cartão que inclui tecnologias de contacto e sem contacto que permitem reunir num só cartão várias funcionalidades:

- Identificação como membro da comunidade académica P.PORTO;
- Aceder a serviços internos existentes nas várias unidades orgânicas (identificação de utente das cantinas, aceder aos serviços das bibliotecas, etc.);
- Aceder a outros serviços disponibilizados por entidades terceiras, no âmbito das parcerias estabelecidas com o P.PORTO.

CARTÃO DE FOTOCÓPIAS

O Campus 2 dispõe de um sistema de impressão em rede que permite fazer impressões, fotocópias e digitalizações.

Procedimento para requisição de cartões:

1. Todos os estudantes têm direito a um cartão de fotocópias que lhes será entregue pelo Coordenador do Curso.
2. Todos os utilizadores devem ter na sua posse as credenciais de acesso aos postos informáticos da sua escola, na eventualidade de não terem esses elementos ou estarem com problemas de autenticação devem contactar os Serviços de Informática (SIAI), localizado no piso 0 do bloco E, gabinete E118.
3. Os cartões devem ser carregados através do moedeiro, localizado no bloco E, piso 0, entrada principal.

Modo e características de utilização:

- Depois de dar ordem de impressão, a impressora só inicia a impressão após passar o respetivo cartão e de seleccionar o trabalho a imprimir (de acordo com as instruções afixadas em cada posto).
- O sistema de impressão permite que o trabalho possa ser levantado em qualquer impressora do Campus 2, com a exceção da impressora localizada no bloco E (serviços administrativos), piso 0, junto ao gabinete dos vigilantes e as impressoras localizadas no pisos 1 e 2, do bloco C (gabinetes dos docentes).
- Qualquer problema de impressão deverá ser comunicado para o endereço helpdesk@pullprint.pt

OUTRAS INFORMAÇÕES

ASSOCIAÇÃO DE ESTUDANTES DA ESHT

direcao@esht.ipp.pt

A AEESHT tem como principal objetivo a representação de todos os estudantes da ESHT em fóruns de discussão, reivindicando os seus direitos. A AEESHT organiza várias formações e atividades culturais e desportivas ao longo do ano letivo.

TUNAS

Se gostas de música, há diversos grupos académicos à tua espera!

AFRODITUNA

Tuna Académica Feminina | **afrodituna@ipp.pt**

GATUNOS

Tuna Académica Masculina | **geral@gatunos.pt**

ALIMENTAÇÃO

CANTINA*

alimentacao@sas.ipp.pt | Edifício F

Horário de funcionamento | de segunda à sexta-feira, das 12h00 às 14h30.

As refeições estão sujeitas a marcação prévia obrigatória. As marcações são efetuadas no DOMUS (www.domus.ipp.pt>área pessoal>marcar refeições), indicando a hora em que pretendes fazer a refeição.

A cantina funciona de segunda a sexta-feira e o valor da refeição é 2,75 euros para estudantes.

BAR*

alimentacao@sas.ipp.pt | Edifício F

Horário de funcionamento:

Durante o período letivo, de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 21h00;

Durante os períodos de pausa letiva, de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 18h00.

* ambos os espaços estão equipados com microondas onde podes aquecer a comida.

ESTACIONAMENTO

Os parques de estacionamento estão reservados aos colaboradores e estudantes do Campus 2 do Politécnico do Porto.

O parque 1 é reservado à Presidência e unidades de apoio, o parque 2 é reservado ao pessoal docente e o parque 3 é reservado aos estudantes.

Os parques podem ser utilizados, de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 24h00 e ao sábado, das 08h00 às 14h00.



SERVIÇOS DE APOIO

SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL POLITÉCNICO DO PORTO

Os Serviços Ação Social do Politécnico do Porto (SAS P.PORTO) tem como objetivo garantir condições de equidade no acesso ao ensino superior, especialmente aos estudantes economicamente mais carenciados, bem como prestar serviços de qualidade que contribuam para o sucesso escolar dos estudantes do P.PORTO.

GABINETE SAS P.PORTO | CAMPUS 2

Localização

R/Chão, Edifício E

Horário atendimento presencial Campus 2

Segunda-feira | Das 10h00 às 11h00 e das 15h00 às 16h00

Terça a sexta-feira | Das 11h00 às 12h00 e das 15h00 às 16h00

Contactos

Telefone | 225 573 710 (dias úteis das 9h às 12h)

WhatsApp | 962 069 646

ALOJAMENTO

RESIDÊNCIAS DO P.PORTO www.sas.ipp.pt/alojamento

22 557 37 11 | alojamento@sas.ipp.pt

BOLSAS DE ESTUDO

BOLSAS DE AÇÃO SOCIAL www.sas.ipp.pt/bolsas

bolsas@sas.ipp.pt ou info@sas.ipp.pt

ALIMENTAÇÃO

CANTINA E BAR www.sas.ipp.pt/alimentacao

alimentacao@sas.ipp.pt

SAÚDE

SERVIÇO DE PROMOÇÃO DA SAÚDE www.sas.ipp.pt/saude

info@sas.ipp.pt

FAQ'S

www.sas.ipp.pt/faqs

OFERTA FORMATIVA

Licenciaturas

Gestão de Atividades Turísticas Diurno e Pós-laboral

Gestão de Restauração e Catering

Gestão e Administração Hoteleira

Mestrados

Ciências Gastronómicas Em parceria com a FCNAUP

Direção Hoteleira

Gestão do Turismo

Pós-graduações

Enoturismo

Marketing Digital para a Hotelaria e Turismo

Master Executive em Gestão de Unidades de Turismo em Espaço Rural Em parceria com a IPCB e ESHTe

Turismo Literário

Revenue Management em Turismo e Hotelaria

Sommelier Executive Program

Cursos Técnicos Superiores Profissionais

Animação Turística Em parceria com a Escola Profissional de Vila do Conde

Operações Hoteleiras

Serviços de Restauração e Catering

Turismo e Informação Turística

Podes aceder a mais informação sobre os cursos e respetivas coordenações através do link www.esht.ipp.pt/cursos





[illegible]